# SOALAN LAZIM BERKENAAN PRODUK AKAUN EMAS YaPEIM (AKAUN SERY)

| | |
|---|---|
| 1. | **Apakah Akaun SERY?** |
| | Akaun SERY adalah Akaun Emas YaPEIM yang membolehkan pelanggan menjual, membeli dan menyimpan emas pada harga harian SERY dalam Ringgit Malaysia (RM) secara mudah dan selamat. |
| 2. | **Kenapa perlu memilih Akaun SERY?** |
| | YaPEIM merupakan sebuah institusi Ekonomi Islam Malaysia menitikberatkan perniagaan yang telus dan mengikut prinsip syariah. Kriteria ini adalah sangat penting terhadap pemilihan produk berdasarkan muamalat Islam. Selain itu, Akaun SERY merupakan pelopor dan pertama di Malaysia yang menerima emas bagi pembukaan Akaun Emas. |
| 3. | **Apakah faedah kepada Pelanggan?** |
| | Antara faedah yang diperolehi oleh Pelanggan adalah:<br>• Kemudahan membeli dan menjual emas di mana-mana cawangan Ar Rahnu YaPEIM seluruh Malaysia dan juga melalui website/aplikasi mudah alih melalui muat turun dalam telefon (Apple, Android, Huawei).<br>• Simpanan lebih selamat.<br>• Harga emas yang murah kerana menggunakan harga emas antarabangsa.<br>• Minimum pembelian yang kecil iaitu RM5.<br>• Peluang keuntungan dengan kenaikan harga emas.<br>• Emas merupakan medium simpanan dan pelaburan yang kukuh di masa hadapan.<br>• Mendapat nasihat bagi pengurusan kewangan melalui pelaburan emas.<br>• Kemudahan bayaran zakat emas. (*Tertakluk kepada cawangan)<br>• Kemudahan pembahagian faraid. |

| | |
|---|---|
| 4. | **Bagaimana kaedah pembukaan akaun SERY?** |
| | Pelanggan mempunyai dua (2) kaedah iaitu melalui:<br>a) Emas; atau<br>b) Tunai |
| 5. | **Bagaimana fizikal barang emas untuk pembukaan Akaun SERY?** |
| | Barang emas fizikal yang dibawa oleh pelanggan akan ditukar ke Akaun SERY melalui penjualan barang emas fizikal pelanggan kepada Ar Rahnu YaPEIM. Tunai tersebut digunakan untuk membuka Akaun SERY. |
| 6. | **Siapakah yang layak untuk membuka Akaun SERY?** |
| | **<u>Individu</u>:**<br>a) Menjadi anggota Koperasi YaPEIM Berhad (anggota penuh) atau/dan Skim Ar Rahnu YaPEIM.<br>b) Mempunyai kad pengenalan.<br>c) Mempunyai emas dan/atau wang.<br>d) Berumur tidak kurang dari 18 tahun mengikut tarikh kelahiran.<br>**Fasa 2: Akaun SERY Kanak-kanak* |
| 7. | **Berapakah had minimum permulaan untuk membuka Akaun SERY?** |
| | a) Emas: Minimum emas fizikal melalui Cawangan Ar Rahnu YaPEIM adalah seberat 1 gram barang emas.<br>b) Tunai: Minimum simpanan tunai melalui Cawangan Ar Rahnu YaPEIM dan/atau secara atas talian adalah sebanyak RM5.00; |
| 8. | **Bolehkah pelanggan mengeluarkan simpanan emas dalam akaun SERY kepada emas fizikal?** |
| | Ya, boleh. |
| 9. | **Bolehkah pelanggan mengeluarkan emas dalam bentuk asal sepertimana emas yang dijual kepada ARY?** |
| | Boleh. Dalam tempoh 24 bulan. |

| | |
|---|---|
| 10. | **Apakah caj perkhidmatan yang dikenakan?** |
| | Caj perkhidmatan transaksi yang dikenakan ke atas pelanggan, sekiranya pelanggan ingin mengeluarkan emas dalam bentuk fizikal, kos untuk menghasilkan produk bullion akan diambilkira. Dan jika pelanggan ingin mengeluarkan emas dalam bentuk asal, pelanggan hendaklah membayar berat bagi mencukupkan berat asal emas. |
| 11. | **Apakah ketulenan emas bagi Akaun SERY?** |
| | 99.9% dan 91.6% |
| 12. | **Apakah syarat penjualan emas di dalam simpanan Akaun SERY?** |
| | a) Tunai: Minimum pengeluaran tunai adalah bersamaan 1 gram nilai emas (nilai semasa);<br>b) Fizikal Emas: Minimum pengeluaran fizikal adalah sebanyak 10 gram emas. |
| 13. | **Bagaimana penentuan Harga Jual dan Harga Beli SERY?** |
| | Harga SERY adalah merujuk kepada Harga Kitco dan dikemaskini dua (2) kali sehari (8.00pagi dan 8.00malam). |
| 14. | **Bagaimana Pelanggan ingin membuat semakan simpanan emas dalam Akaun SERY?** |
| | Pelanggan boleh melayari website dan muat turun aplikasi Diya (Digital YaPEIM) - SERY melalui telefon (Huawei, Android, Apple). |
| 15. | **Berapa lama tempoh untuk mendapatkan tunai sekiranya pelanggan menjual emas dalam Akaun SERY?** |
| | Tunai akan dikreditkan di dalam Akaun Simpanan Khas pelanggan dengan serta merta. |

| | |
|---|---|
| 16. | **Berapakah maksimum pengeluaran tunai (jualan emas) dari Akaun SERY melalui aplikasi DiYA?** |
| | Maksimum pengeluaran tunai bagi satu (1) transaksi adalah sebanyak RM25,000.00. Dan maksimum pengeluaran tunai bagi satu (1) hari adalah sebanyak RM50,000.00. |
| 17. | **Berapakah maksimum pengeluaran wang yang boleh diambil oleh pelanggan di kaunter Ar Rahnu YaPEIM?** |
| | Maksimum pengeluaran wang bagi satu (1) transaksi adalah sebanyak RM10,000.00 sehari. Pengeluaran melebihi RM10,000.00 hendaklah melalui Ibu pejabat Koperasi YaPEIM Berhad dengan permohonan; wang akan dimasukkan ke dalam akaun bank pelanggan secara pindahan telegrafik atau *Telegrafic Transfer* (TT). |
| 18. | **Bolehkah jika pelanggan ingin mengeluarkan tunai lebih dari had maksimum?** |
| | Boleh. Beberapa syarat dan prosedur akan dikenakan.<br><br>***Nota***: *Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada pegawai/staf di cawangan terdekat.* |
| 19. | **Apakah risiko kepada produk ini?** |
| | Harga emas. |
| 20. | **Bilakah masa yang sesuai untuk membeli emas?** |
| | Ketika harga emas rendah. |
| 21. | **Adakah penjualan sebahagian dibenarkan?** |
| | Ya. |
| 22. | **Bolehkah pelanggan menjual emas di cawangan ARY yang lain?** |
| | Boleh. |
| 23. | **Berapa jangka masa penghantaran barang emas kepada pelanggan?** |
| | Dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. |
| 24. | **Apakah jaminan pihak Koperasi YaPEIM Berhad (KYB) terhadap barang emas dalam Akaun Pelanggan yang disimpan oleh pihak KYB?** |
| | Sekiranya barang emas hilang atau dicuri atau musnah dan sebagainya yang menyebabkan Pelanggan menanggung kerugian di atas kecuaian atau |

| | |
|---|---|
| | kesalahan KYB, pihak KYB akan membayar pampasan nilai barang emas sewaktu ia ditafsirkan |
| 25. | **Bolehkah pelanggan menempah samada harga belian atau jualan emas?** |
| | Tidak. |
| 26. | **Bolehkah sekiranya pelanggan ingin menutup Akaun SERY miliknya?** |
| | Boleh. Dan menghubungi cawangan terdekat bagi proses penutupan akaun. |
| 27. | **Dimanakah pelanggan boleh mendapatkan maklumat lanjut berkenaan Produk?** |
| | Sila rujuk risalah pendedahan maklumat produk, atau sila hubungi kami di:<br>**Koperasi YaPEIM Berhad**<br>Bangunan Pusat Teknologi Dan Inovasi Antarabangsa YaPEIM,<br>No. 58 & 60, Jalan Kampung Attap,<br>50460 Kuala Lumpur.<br>Tel: 03 2272 3597<br>Hotline: 1300 88 1230<br>Email: khidmatpelangganARY@gmail.com<br>Laman sesawang: https://www.arrahnuyapeim.net/<br>Waktu Operasi: Isnin-Jumaat (8.30 pagi – 5.30 petang)<br>Sabtu, Ahad & Cuti Umum (Tutup)<br><br>Atau lawati mana-mana cawangan Ar Rahnu YaPEIM di seluruh negara. |